



Università di Foggia



**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**

**CdS IN ECONOMIA e MANAGEMENT (L-33)**

Dipartimento di Economia, Management e Territorio

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ  
DEL 22 LUGLIO 2022**

COMPOSIZIONE:

<b>COMPONENTE</b>	<b>PRESENTE/ASSENTE/ASSENTE GIUSTIFICATO</b>
LUCA GRILLI (Coordinatore)	PRESENTE
ROBERTA SISTO	PRESENTE
CATERINA DE LUCIA	PRESENTE
CHRISTIAN FAVINO	PRESENTE
STUDENTE: Pasquale Montrone	ASSENTE GIUSTIFICATO
TECNICO AMMINISTRATIVO: ROBERTA D'AMATO - ALESSIA VELLONIO	PRESENTE

Alle ore 10.00 del 22 luglio 2022 si è riunito in via telematica attraverso l'applicazione GMeet al seguente link: [meet.google.com/qcj-javz-ebp](https://meet.google.com/qcj-javz-ebp), il Gruppo per l'Assicurazione della Qualità (GAQ) del CdS in Economia e Management (L-33), per discutere dei seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Verifica Questionari Didattica I e II semestre 2021-2022
2. Compilazione della SUA-CdS (II parte)

Presiede la riunione il prof. Luca Grilli e funge da segretario la prof.ssa Caterina De Lucia

## **Punto 1)**

Il CdS in Economia e Management è un corso di nuova istituzione, attivato nell'a.a. 2021-2022, pertanto sono disponibili i questionari della didattica dei corsi del primo anno tenuti nel I e II semestre.

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del CdS monitora i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti attraverso i questionari della didattica compilati dagli studenti nel Primo e Secondo Semestre. Il GAQ passa all'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, al fine di identificare e recepire i problemi e le criticità evidenziate dagli studenti, adottare opportune azioni per la loro soluzione, coerenti con le risorse disponibili, e individuare le responsabilità per la loro attuazione.

A tal fine, per ogni insegnamento, vengono presi in considerazione i dati a diversi livelli di aggregazione secondo la reportistica disponibile sulla piattaforma Pentaho di seguito indicata:

Report 001 - sintesi valutazione corso di studi (studenti frequentanti);

Report 002 - sintesi valutazione corso di studi (studenti non frequentanti);

Report 003 - sintesi valutazione per docente e per singola domanda (studenti frequentanti);

Report 004 - sintesi valutazione per docente e per singola domanda (studenti non frequentanti)

Report 005 - valutazione modulo, corso e dipartimento (studenti frequentanti);

Report 006 - valutazione modulo, corso e dipartimento (studenti non frequentanti);

Report 007 - valutazione docente per presidente di corso (studenti frequentanti);

Report 008 - valutazione docente per presidente di corso (studenti non frequentanti);

Report 009 - suggerimenti (studenti frequentanti);

Report 010 - suggerimenti (studenti non frequentanti).

L'analisi dei questionari della didattica relativa ai singoli insegnamenti non ha evidenziato criticità con valutazioni complessive che vanno da un minimo di 3,48/4,00 ad un massimo di 3,94/4,00 ben oltre le soglie minime previste dal Presidio di Qualità, pertanto non sono presenti criticità da segnalare.

E' da notare che si registra un incremento delle risposte negative nella voce "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?", probabilmente a causa della didattica a distanza nell'ultimo anno della scuola secondaria superiore. Il GAQ intende verificare se per il prossimo anno la situazione persiste.

Si analizza anche la valutazione complessiva del CdS relativamente al I e II semestre dal quale si evince la stessa analisi dei corsi singoli in termini qualitativi. Hanno complessivamente risposto 151 studenti, con una valutazione media pari a 3,60/4,00.

Anche dal questionario complessivo del CdS emerge la criticità già esposta in precedenza, infatti relativamente al quesito "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" si registra un 72,85% di risposte positive su totale, mentre per tutte le altre voci tale valore è sempre superiore al 89% con punte del 98%. Come in precedenza tale situazione necessita di un monitoraggio per il prossimo anno.

Possono aiutare a risolvere questa criticità le azioni di tutorato didattico a supporto degli studenti del primo anno nelle discipline considerate "scoglio".

Il GAQ suggerisce inoltre che all'inizio delle lezioni di ogni insegnamento venga somministrato un "test di ingresso" con lo scopo di verificare il livello di preparazione iniziale in modo da calibrare la didattica sulla base dei risultati e risolvere le lacune evidenziate. Naturalmente questo strumento non contribuisce alla valutazione finale dello studente.

Il CdS in Economia e Management ha messo a disposizione degli studenti altre modalità, oltre a quella della rilevazione delle loro opinioni sulle attività formative, per evidenziare problemi, formulare osservazioni e suggerimenti, avanzare reclami sul processo formativo nel suo complesso. In particolare è stato attivato uno strumento di raccolta (anche in forma anonima) di opinioni, reclami, suggerimenti da parte degli studenti del CdS in Economia e Management.

Tale strumento è raggiungibile nella pagina web del Dipartimento e nella sezione di Unifg.it dedicata al CdS

Link alla bacheca raccolta Opinioni/Reclami/Suggerimenti (anche in forma anonima) CdS Economia e Management:

<https://forms.gle/T9DiagMQVGjkmzZ87>

## **Punto 2)**

Il Presidente comunica che il Presidio della Qualità ha invitato i CdS a compilare la Scheda SUA-CdS relativamente ai quadri di prossima scadenza di seguito indicati:

- Didattica erogata;
- B2.a Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative;
- B2.b Calendario degli esami di profitto;

- B2.c Calendario sessioni della prova finale;
- B6 Opinioni degli studenti;
- B7 Opinioni dei laureati;
- C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita;
- C2 Efficacia esterna;
- C3 Opinioni di enti e imprese con accordi di stage /tirocinio curriculare o extra-curriculare.

Per consentire il processo di verifica e di revisione, la scheda SUA-CdS (II parte) deve essere compilata utilizzando modulo fornito dal PQA da restituire in formato word entro il 31 agosto 2022.

I presenti dopo ampia discussione compilano i quadri richiesti secondo le linee guida proposte dal PQA e invitano il Presidente ad inviarli al PQA e al Direttore di Dipartimento per gli adempimenti successivi.

Alle ore 11.00 la riunione di chiude.

Il segretario  
Caterina De Lucia

Il Coordinatore  
Luca Grilli

(firma autografa sostituita mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs n. 9/1993)