



Università di Foggia

GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

CdS in “Imprenditorialità e Management Internazionale” (LM-77)
Dipartimento di Economia, Management e Territorio

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL
GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
22 novembre 2022**

COMPOSIZIONE:

Componente	PRESENZA/ASSENZA
Prof. Antonio CORVINO (Coordinatore)	PRESENTE (TELEMATICA)
Prof.ssa Carmela ROBUSTELLA	PRESENTE (TELEMATICA)
Prof. Pasquale PAZIENZA	PRESENTE (TELEMATICA)
Prof.ssa Silvana MUSTI	ASSENTE GIUSTIFICATA
STUDENTESSA: Dott.ssa Erica ORTECA	PRESENTE (TELEMATICA)
TECNICO AMMINISTRATIVO: Dott. Massimo Manrico CARELLA	ASSENTE GIUSTIFICATO

In data 22 novembre 2022, alle ore 18:15, si è riunito, in via telematica, il Gruppo per l'Assicurazione della Qualità (GAQ) del Corso di Studio (CdS), in “Imprenditorialità e Management Internazionale” (LM-77), per discutere sui seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni**
- 2. Riconoscimento dei CFU agli studenti che hanno partecipato ai LABO;**
- 3. Verifica della *compliance* e della pubblicazione dei *syllabi* degli insegnamenti da erogare nel secondo semestre, del primo e del secondo anno del piano di studio;**
- 4. Analisi dei *feedback* dei questionari redatti dagli studenti frequentanti e non, dell'A.A. 2021/2022;**
- 5. Verifica dell'aggiornamento e pubblicazione dei curricula dei docenti del CdS, pubblicati sul sito web del DEMeT;**
- 6. Varie ed eventuali**

Presiede la riunione il prof. Antonio Corvino e funge da Segretario la Prof.ssa Carmela Robustella.

Punto 1) Comunicazioni

Il Presidente comunica che dal 21 al 24 novembre 2022 si terrà la settimana dello studente. In particolare, nei giorni del 22 e del 23 novembre 2022, durante le lezioni degli insegnamenti di “Strategie di Internazionalizzazione per le PMI” e di “Globalization and Environmental Change”, un team composto da rappresentanti del GAQ e della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) illustrerà agli studenti del CdS in parola il sistema di assicurazione della qualità, per poi procedere alla rilevazione delle loro opinioni sulle attività didattiche erogate nel primo semestre dell’A.A. 2022/2023.

Il Presidente, inoltre, informa il GAQ che giovedì 17.11.2022 ha partecipato all’incontro con gli *stakeholder* organizzato dal Coordinatore del CdS in “Gestione Aziendale”, della Classe L 18, il Prof. Giuseppe Calabrese, per illustrare e raccogliere i correlati *feedback* su di una proposta di rinnovamento dell’offerta formativa del ridotto CdS, a partire dall’anno accademico 2023/2024. Si è trattato di un interessante momento di confronto, al fine di migliorare la capacità di *appealing*, in termini di immatricolazioni, e di istituire, di conseguenza, un bacino di potenziali matricole per il CdS IMI che, per di più, avranno già sperimentato le modalità didattiche erogate e previste nell’offerta formativa del DEMeT.

Punto 2) Riconoscimento dei CFU agli studenti che hanno partecipato ai LABO

In merito al punto 2, il Presidente precisa di aver inviato ai componenti del GAQ l’elenco degli studenti che hanno partecipato ai LABO (All. 1). Il GAQ, dopo aver preso visione dell’elenco degli studenti, esprime parere favorevole al riconoscimento dei CFU per l’attività svolta.

Punto 3) Verifica della *compliance* e della pubblicazione dei *syllabi* degli insegnamenti da erogare nel secondo semestre, del primo e del secondo anno del piano di studio

In merito al punto 3), la Prof.ssa Robustella e la studentessa Erica Orteca informano i componenti del GAQ di aver provveduto, su designazione del Presidente, all’analisi dei *syllabi* compilati dai docenti titolari degli insegnamenti del primo e secondo anno, che saranno erogati nel secondo semestre. Si rappresenta di aver dato a ciascuno un riscontro sull’adeguatezza delle informazioni riportate. In esito a tale processo, è stato riscontrato che le schede esaminate sono quasi tutte coerenti con le linee guida fornite dal Presidio AQ di Ateneo. Gli unici due docenti che non risultano allineati con le linee guida fornite dal Presidio AQ di Ateneo nella compilazione dei *syllabi* sono il Prof. Celi e il Prof. Favino. Il GAQ, preso atto della verifica effettuata, si riserva, quale azione da intraprendere, di segnalare ai due summenzionati docenti la necessità di provvedere alla compilazione dei *syllabi* relativi ai propri insegnamenti, prima dell’inizio del secondo semestre di lezione.

Punto 4) Analisi dei *feedback* dei questionari redatti dagli studenti frequentanti e non, dell'A.A. 2021/2022;

Il Presidente comunica che, dalla piattaforma PENTAHO, ha scaricato i *report* attinenti alla *student satisfaction* delle attività didattiche, erogate nel primo e secondo semestre, dell'A.A. 2021/2022. In una visione d'insieme, gli studenti frequentanti hanno mostrato un buon livello di soddisfazione, tanto da non evidenziare sostanziali debolezze. Viceversa, gli studenti non frequentanti sottolineano l'esigenza di una maggiore adeguatezza del materiale didattico indicato nei *syllabi*. In tal senso, il GAQ intende, per rispettivo ambito di operatività, informare sia i docenti sia gli studenti sull'opportunità di avvalersi più frequentemente del tutorato, anche in modalità telematica, al fine di affrontare con maggiore efficacia e tempestività le problematiche correlate all'apprendimento delle conoscenze che caratterizzano i diversi insegnamenti.

Nella disamina delle sezioni del questionario per singolo docente, sono emerse alcune debolezze attinenti agli insegnamenti di Area Economica, aventi ad oggetto ad esempio l'interesse verso gli argomenti trattati, il materiale didattico proposto e, più in generale, la soddisfazione complessiva nei riguardi dell'intera didattica erogata. In tal senso, il Prof. Pasquale Pazienza, in qualità di referente della ridetta area scientifica nel GAQ, ha proposto la convocazione di una riunione tra i Colleghi dei SSD SECS P/01, P/02, P/03 e P/06, al fine di affrontare e risolvere congiuntamente le criticità segnalate dagli studenti. Le soluzioni condivise, nella prossima riunione collegiale, saranno comunicate al GAQ, nell'intento di attivare le relative azioni di monitoraggio concomitante.

Ciò detto, giova sottolineare alcuni giudizi alquanto positivi, in merito alle modalità di erogazione della didattica, come ad es. i LABO, le testimonianze aziendali, contemplate nei seminari, e le attività integrative connesse alle tradizionali lezioni *ex cathedra*. Similmente, molto apprezzata è stata la reperibilità e disponibilità dei docenti, nonché l'adeguatezza delle infrastrutture nelle quali vengono svolte le attività didattiche, principali e integrative. Quest'ultimo risultato è oltremodo esplicativo delle ricadute positive correlate ad una mirata politica degli investimenti volta a migliorare la dotazione infrastrutturale dell'Ateneo e, più in particolare, del DEMeT.

Punto 5) Verifica dell'aggiornamento e pubblicazione dei *curricula* dei docenti del CdS, pubblicati sul sito web del DEMeT.

In merito al punto 5), la Prof.ssa Robustella e la studentessa Erica Orteca informano i componenti del GAQ di aver provveduto, su designazione del Presidente, alla verifica della pubblicazione e dell'aggiornamento dei *curricula* dei docenti del CdS, pubblicati sul sito web del DEMeT. La Prof.ssa Robustella informa i componenti del GAQ che il sito web del DEMeT rinvia, per la visualizzazione del *curriculum* del singolo docente, alla pagina docente del sito UniFG. Segnala, infine, che i docenti del CdS sono tenuti alla pubblicazione e aggiornamento del proprio *curriculum* anche sulla pagina personale *google.site*.

Nella seguente tabella riepilogativa, si riportano gli esiti della verifica effettuata:

Docente	Curriculum pubblicato sul sito <i>web</i> del DEMeT	Curriculum pubblicato sul sito personale del singolo docente (<i>google.site</i>)	Curriculum aggiornato sul sito <i>web</i> del DEMeT	Curriculum aggiornato sul sito personale del singolo docente (<i>google.site</i>)
Prof. Adisa O.	NO	NON HA PAGINA GOOGLE.SITE	NO	NO
Prof. Calabrese G.	SI	SI	NO	NO
Prof.ssa Cangelli F.	SI	NO	NO	NON È PRESENTE IL CV
Prof. Cardillo M.	SI	SI	NO	SI
Prof. Celi G.	SI	SI	NO	NO
Prof. Corvino A.	SI	SI	NO	NO
Prof.ssa De Lucia C.	SI	SI	NO	NO
Prof. Favino C.	SI	SI	NO	SI
Prof.ssa Mafrolla E.	SI	SI	NO	NO
Prof. Muscio A.	SI	SI	NO	SI
Prof. Musti S.	SI	SI	NO	NO
Prof. Pazienza P.	SI	SI	NO	NO
Prof.ssa Robustella C.	SI	SI	NO	SI
Prof. Del Gobbo E.	NO	NON HA LA PAGINA GOOGLE SITE	NO	NO

Il GAQ, preso atto della verifica effettuata, decide di intraprendere le seguenti azioni:

- informare i docenti che non risultano in regola con la pubblicazione e l'aggiornamento del proprio *curriculum vitae* nella rispettiva pagina personale *google.site* ed invitarli a provvedere in tal senso;
- informare i docenti che non hanno ancora provveduto alla creazione della pagina personale *google.site* ed invitarli a provvedere in tal senso;
- dare mandato al Dott. Massimo Carella di inserire tutti i *curricula* aggiornati dei docenti del CdS nelle rispettive pagine *web* dell'Ateneo.

Punto 6) Varie e eventuali

Il Presidente informa che non vi sono altri argomenti da discutere e, pertanto, alle ore 19:30 dichiara sciolta la riunione.

Il Presidente _____

Il Segretario _____

ALLEGATO N. 1 AL VERBALE DEL GAQ DEL CDS IN "IMPREDITORIALITA' E MANAGEMENT INTERNAZIONALE"
DEL 22 NOVEMBRE 2022

LABO 1: "Internazionalizzazione e CSR disclosure"
AZIENDA: CROSS ALLIANCE Communication GmbH
RELATORE: Dott.ssa Sara Pinto
RUOLO: Consulente Senior e Responsabile ESG

	Cognome	Nome	Matricola
1	Carbone	Andrea	588437
2	Cozzoli	Marialucia	592561
3	d'Adduzio	Francesca Pia	588440
4	Favuzzi	Francesca	588435
5	Gasparro	Luca	588497
6	Marasco	Claudia	592537
7	Nunziante	Andrea	591234
8	Orteca	Erica	588434
9	Raffaelli	Lucia	588433
10	Rizzi	Felice	588491
11	Saraò	Chiara Pia	591680
12	Solenne	Simona	589495
13	Trecca	Antonietta	592502
14	Vairo	Antonio	588475
15	Vannicola	Marianna	591734

LABO 2: "L'internazionalizzazione delle PMI nel settore food:
il caso Rosso Gargano"

AZIENDA: Rosso Gargano S.c.a.p.a.

RELATORE: Dott. Giuseppe Stasi

RUOLO: Direttore Commerciale

	Cognome	Nome	Matricola
1	Carbone	Andrea	588437
2	Favuzzi	Francesca	588435
3	Gasparro	Luca	588497
4	Marasco	Claudia	592537
5	Orteca	Erica	588434
6	Raffaelli	Lucia	588433
7	Rizzi	Felice	588491
8	Saraò	Chiara Pia	591680
9	Solenne	Simona	589495
10	Trecca	Antonietta	592502
11	Vairo	Antonio	588475
12	Vannicola	Marianna	591734