

Gruppo Assicurazione della Qualità (GAQ)
Corso di Laurea Triennale in Gestione Aziendale

Verbale dell'11/11/2022

Il giorno 11 novembre 2022, dalle ore 17.00, si è svolta, in via telematica e in modalità sincrona, la riunione del **Gruppo Assicurazione della Qualità (GAQ)** del CdL triennale in Gestione Aziendale, stante la convocazione a mezzo mail in data 3 novembre 2022 da parte del coordinatore, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni del coordinatore del GAQ in ordine alla composizione dello stesso**
- 2. Predisposizione e invio della SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) del CdL L18 - Gestione Aziendale**
- 3. Varie ed eventuali**

Alla riunione hanno partecipato:

N.	Cognome	Nome	Qualifica
1	Calabrese	Giuseppe	Coordinatore GAQ – Docente CdL in Gestione Aziendale
2	Cappelletti	Giulio	Componente GAQ – Docente CdL in Gestione Aziendale
3	Salcuni	Giandomenico	Componente GAQ – Docente CdL in Gestione Aziendale
4	Nardi	Sandro	Componente GAQ – Docente CdL in Gestione Aziendale

Sono risultati assenti:

N.	Cognome	Nome	Qualifica
1	Costantino	Pasquale	Componente GAQ – Rappresentante studenti CdL in Gestione Aziendale

Presiede la seduta il prof. Giuseppe Calabrese, in qualità di Presidente del CdS L18 in Gestione Aziendale e coordinatore del GAQ.

1. Comunicazioni del coordinatore del GAQ in ordine alla composizione dello stesso

Il prof. Piero Mastroberardino non fa più parte del GAQ in quanto, avendo assunto la carica di Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, si sarebbe trovato in conflitto di interesse con il GAQ che è sottoposto al controllo di quella commissione. La Direttrice del Dipartimento, prof.ssa Lucia Maddalena, sentito il coordinatore del GAQ ha provveduto a mezzo decreto direttoriale a nominare quale membro del GAQ, in sostituzione del prof. Piero Mastroberardino, il prof. Giulio Cappelletti che dall'odierna seduta si unisce ai lavori del GAQ.

Il coordinatore approfitta per segnalare che alla piena e completa formazione del GAQ manca ancora la nomina di un componente afferente al personale tecnico amministrativo. Si rimette dunque all'attenzione della Direttrice del Dipartimento e del Consiglio di Dipartimento tutto l'esigenza di provvedere quanto prima a tale integrazione.

2. Predisposizione e invio della SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) del CdL L18 - Gestione Aziendale

Si rimette in allegato al presente verbale la SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) del CdL L18 – Gestione Aziendale come redatta, discussa e approvata all’unanimità da tutti i presenti.

3. Varie ed eventuali

Alla luce di quanto contenuto nella SMA come sopra discussa e approvata e tenendo conto delle informazioni relative alle immatricolazioni per l’anno accademico 2022/2023 alla data del 4 novembre u.s. (totale studenti immatricolati 24, di cui 23 in regola con il versamento della prima rata), il coordinatore del GAQ, con riferimento all’anno accademico 2023/2024, nella logica del *continuous improvement* dell’offerta didattica di Ateneo, più volte messo in evidenza dal Magnifico Rettore come principio guida generale, nella sua ulteriore veste di Presidente del CdS L18 in Gestione Aziendale, invita i componenti del GAQ a valutare l’opportunità di proporre ai competenti organi di Ateneo una modifica strutturale del CdL L18 al fine di rilanciarlo, potenziarlo e renderlo più funzionale alla creazione di valore per il territorio e per l’Ateneo.

Il Coordinatore fa altresì presente che, alla luce dei processi di assicurazione della qualità di Ateneo, previsti in conformità al corrente sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accredimento) dell’ANVUR, così come approvati dal NVA (Nucleo di Valutazione di Ateneo) lo scorso 12 settembre 2022 e aggiornata lo scorso 10 ottobre 2022, una simile proposta dovrebbe trovare opportuna collocazione nell’ambito del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), un documento di analisi funzionale all’autovalutazione dell’andamento del Corso di Studio (CdS). Il CdL L18 in Gestione Aziendale, tuttavia, istituito da poco più di un solo anno accademico non ha esaurito il suo primo ciclo di attività e non è dunque tenuto alla redazione del RRC¹. Ciò nonostante, il coordinatore del GAQ nonché Presidente del CdL in esame, ritiene opportuno avviare in via propedeutica la più ampia riflessione possibile sull’opportunità di rivedere l’ordinamento del CdL.

Si apre dunque la discussione su tale argomento e, dopo un approfondito e proficuo confronto tra i componenti del GAQ, lo stesso in maniera unanime delibera la seguente “Proposta di revisione dell’ordinamento del CdL L18 – Gestione Aziendale”:

- Il corso rimane inquadrato nella classe di laurea L18
- Il corso rimane qualificato in modalità “blended”
- Il corso sarà fortemente orientato a potenziare il bagaglio di competenze operative immediatamente spendibili dal laureato triennale sul mercato del lavoro
- Il corso prevedrà la creazione di un nuovo percorso verticale, sul tema dell’Hospitality, e il restyling del preesistente percorso con verticalizzazione nell’ambito della Digital Economy.
- Il nome del corso dovrà modificarsi, fungendo da “umbrella brand” per accogliere entrambi i percorsi verticali anche tenendo conto della forza delle parole chiave utilizzate. La proposta emersa in seno al GAQ è “Innovation and Hospitality Management”
- Questo significa che i due percorsi saranno, rispettivamente, di “Innovation Management” e di “Hospitality Management”. L’opzione per questi percorsi deriva, tra l’altro, dalle risultanze emerse a seguito del processo di concertazione e confronto sociale che l’Ateneo ha promosso ai fini della redazione del Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, come riportato nel verbale della Consulta di Ateneo nella seduta del 6 ottobre 2022
- Il primo anno di corso, comune ai due, dovrà fornire le conoscenze di base
- Il secondo e terzo anno, andranno in verticale, curvando gli insegnamenti sui rispettivi ambiti cognitivi, da una parte, e passando dallo sviluppo di conoscenze di base alla acquisizione di competenze e capacità operative

¹ Il coordinatore del GAQ ricorda che la consegna dei Rapporti di RC non segue una scansione temporale fissa e uniforme per tutti i CdS. Tuttavia, il rapporto di RC deve essere svolto da ogni CdS attivo con periodicità non superiore a cinque anni e, inoltre, quando si verifica almeno una delle seguenti circostanze: a) in occasione della visita della CEV; b) su richiesta dell’ANVUR, del MUR o dell’Ateneo; c) in presenza di forti criticità segnalate dal Nucleo di Valutazione / CPDS / GAQ; d) quando si intende modificare l’ordinamento del CdS. I CdS di nuova attivazione, che non abbiano completato un ciclo intero (e non abbiano, dunque, ancora laureato studenti), oppure quelli in via di disattivazione non sono tenuti alla compilazione del rapporto di riesame ciclico.

- Saranno eliminati tutti i casi di insegnamenti “a scelta tra” previsti dall’attuale formulazione del piano di studi per consentire allo studente di avere maggiormente chiaro il taglio del corso
- I crediti a libera scelta saranno incrementati rispetto alla attuale situazione (12 CFU) e distribuiti tra secondo e terzo anno nella misura di 6 CFU nel secondo anno e 8 CFU nel terzo anno (totale 14 CFU)
- I crediti legati alle attività di tirocinio curricolare saranno significativamente incrementati rispetto alla attuale situazione (3 soli CFU) e distribuiti a loro volta tra secondo e terzo anno nella misura di 8 CFU nel secondo anno e 10 CFU nel terzo anno.
- Rimarranno invariati i crediti relativi alla prova finale (3 cfu).
- Seguirà a stretto giro una proposta articolata di piano di studi.

Il coordinatore comunica infine ai componenti del GAQ di aver provveduto alla convocazione di un incontro con le parti sociali interessate per il prossimo 17 novembre alle ore 17:00 proprio al fine di sottoporre a tali stakeholder l’opportunità di una modifica ordinamentale del CdL e raccogliere dagli stessi ogni opportuna indicazione.

Estratto della e-mail inviata dal Presidente del CdL L18 (Destinatari e oggetto) alle ore 14.44 dell’11 novembre 2022.

Alla c.a. di:

Dott.ssa Lucia Bonassisa - CEO B-LAB - Bonassisa Srl
 Dott. Nicola Cantatore - Presidente CIA (Confederazione Italiana Agricoltori) di Capitanata
 Dott.ssa Maria Ciliberti - Responsabile HR, Double Consulting Srl
 Dott. Rocco Di Stasio - Banca Popolare Pugliese, Distretto Dauno
 Responsabile Federturismo / Confindustria - Foggia
 Dott. Luigi Maselli - District Manager Formamentis
 Dott.ssa Iolanda Nicastro - SVICOM Spa SB - Foggia
 Dott. Gino Notarangelo - Presidente Federalberghi Foggia
 Dott. Giuseppe Senerchia - Presidente dell’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Foggia
 Dott. Giuseppe Stasi - Direttore Commerciale Rosso Gargano Scapa

Oggetto: convocazione incontro con le parti sociali interessate per il miglioramento continuo dell’offerta formativa

Il GAQ approva.

Alle ore 18.00 dell’11 novembre 2022, non essendovi null’altro da deliberare, la riunione è chiusa.

Il presente verbale, in uno con la Scheda di Monitoraggio Annuale, sarà trasmesso, per le attività di rispettiva competenza e per l’avvio di una proficua discussione circa la revisione dell’ordinamento del CdL L18 – Gestione Aziendale:

- alla prof.ssa Lucia Maddalena, Direttrice del DEMeT
- alla prof.ssa Barbara Cafarelli, quale Delegata del Rettore per la Didattica
- al prof. Piero Mastroberardino, quale Presidente della Commissione Paritetica Docenti Studenti
- alla dott.ssa Giovanna Pacillo, Responsabile del Servizio Programmazione Didattica e componente del PQA (Presidio della Qualità di Ateneo)
- alla Prof.ssa Caterina De Lucia, componente del PQA quale Referente dell’Assicurazione della Qualità designata dal Dipartimento di Economia, Management e Territorio
- alla dott.ssa Roberta Damato, quale Responsabile del Servizio Supporto Attivazione nuovi corsi di studio

Il coordinatore del GAQ
Prof. Giuseppe Calabrese