



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



Ruolo degli studenti nei processi di autovalutazione, valutazione e accreditamento

A.A. 2024/2025

Sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accredimento) **Obiettivo**

Migliorare la **qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale** e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei

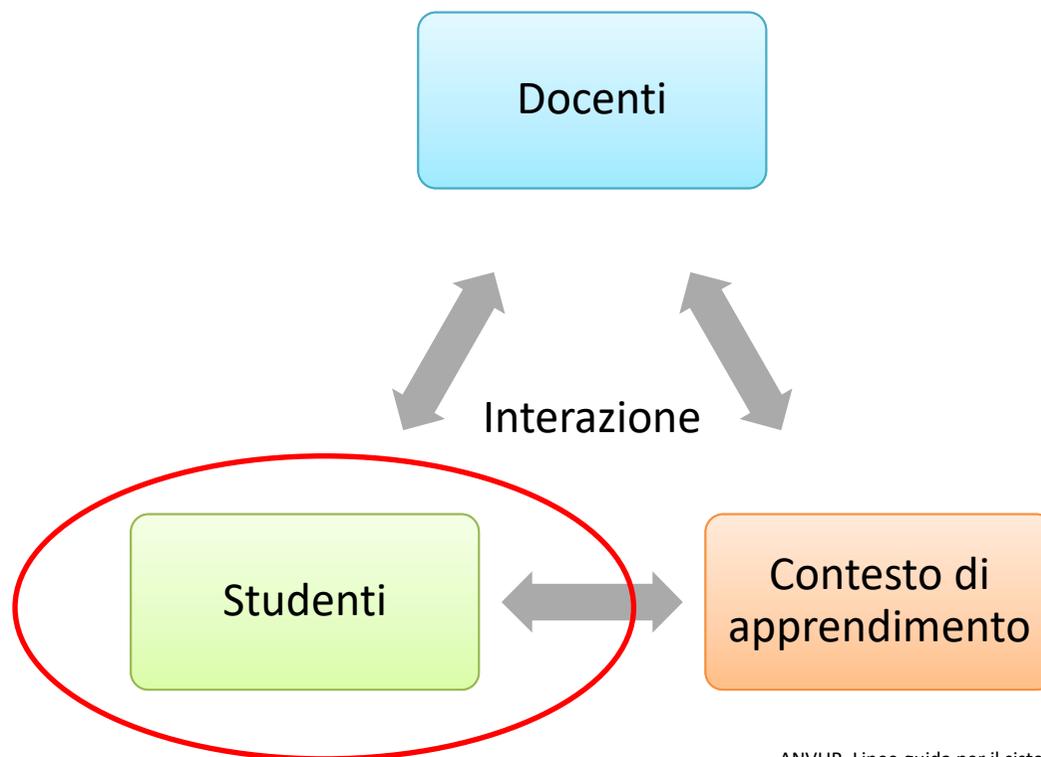
Modello di Assicurazione della Qualità (AQ)

Procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche

Verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente

ANVUR, Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli atenei, 13 febbraio 2023
https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_LG_Atenei_2023_02_13_rev-visibili.pdf

La «qualità» non è facilmente definibile...



ANVUR, Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli atenei, 13 febbraio 2023
https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_LG_Atenei_2023_02_13_rev-visibili.pdf

A cura del Presidio di Assicurazione della Qualità – Università di Foggia

Il ciclo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio



Importanza delle opinioni degli studenti sulla didattica

- ✓ Individuazione dei **punti di forza** e delle **criticità** dell'offerta formativa → Valutazione della qualità della didattica
 - **Livello di soddisfazione** relativo agli insegnamenti attivati e alla docenza
 - **Indicazioni** preziose per una migliore programmazione delle attività formative → Strumento di **miglioramento continuo**

Cosa valuta uno studente compilando i Questionari

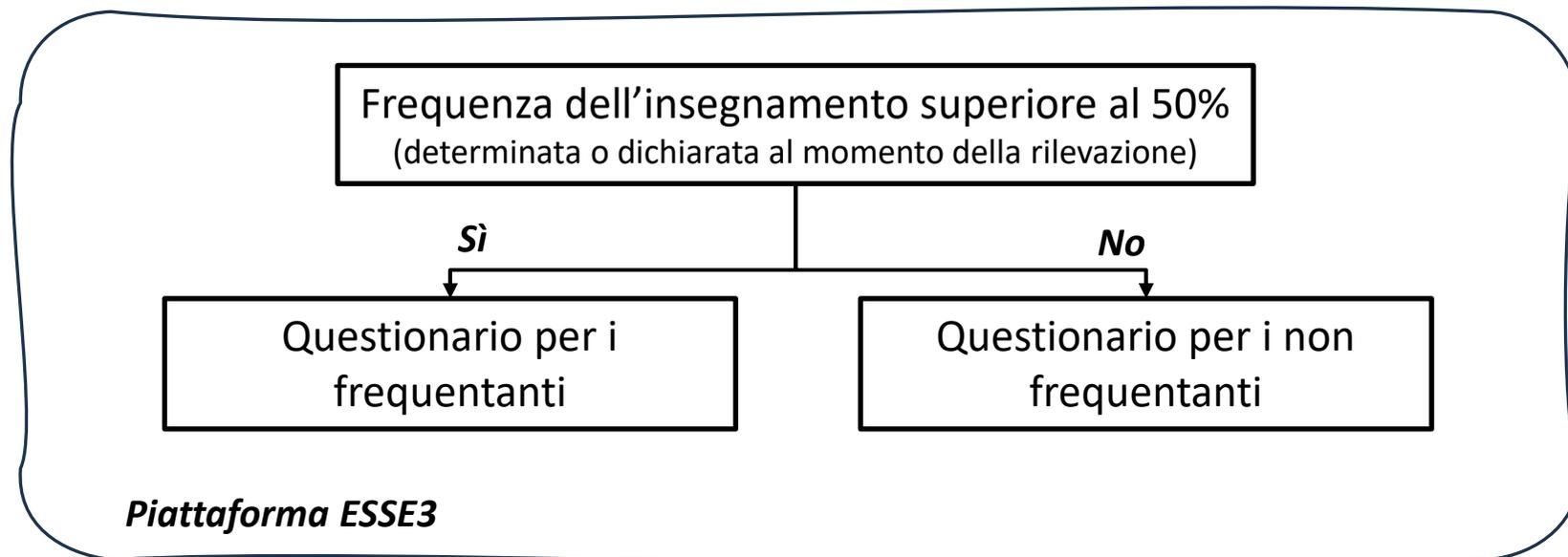
- ✓ La capacità dei Corsi di Studio di:



La **Commissione paritetica docenti-studenti** nella Relazione Annuale tiene conto dei risultati della rilevazione esprimendosi anche sull'efficacia dell'analisi e dell'utilizzo dei questionari.

Allegato V, punto F del documento ANVUR del 09/01/2013

La struttura dei Questionari



NB: verificare che nella sezione "Libretto" di ESSE3 compaiano tutti gli insegnamenti previsti dal Piano di Studi del Corso di Laurea → Se no, rivolgersi alla Segreteria studenti

La struttura dei Questionari

Questionario per i frequentanti

Insegnamento	Docenza	Interesse	Organizzazione
Suggerimenti			

Questionario per i non frequentanti

Insegnamento	Docenza	Interesse	Semestre
Suggerimenti			

Quando compilare il Questionario

- ✓ **Compilare il questionario per ogni insegnamento**
 - Preferibilmente tra i 2/3 e il termine delle lezioni dell'insegnamento
 - Per questo anno accademico è possibile compilare i questionari online nei seguenti periodi:
 - Dal 24 ottobre 2024 al 28 febbraio 2025 per gli insegnamenti relativi al primo semestre
 - Dal 17 marzo 2025 al 7 luglio 2025 per gli insegnamenti relativi al secondo semestre

La compilazione del Questionario è anonima

- ✓ All'atto della compilazione della scheda **non viene registrato alcun elemento identificativo** dello studente, ma solo l'avvenuta compilazione, per evitare che lo stesso studente compili più di una volta la stessa scheda

Utilizzo dei risultati dei questionari

- ✓ I risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono resi disponibili a:
 - singoli docenti (quelli relativi al proprio insegnamento)
 - Referenti dei Corsi di Studio (relativi agli insegnamenti del Corso di Studio)
 - Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (tutti gli insegnamenti erogati nel Dipartimento)
 - Direttori di Dipartimento (tutti gli insegnamenti erogati nel Dipartimento)

Utilizzo dei risultati dei questionari

- ✓ I dati sono presentati e discussi nei Gruppi di Assicurazione della Qualità (GAQ) e nelle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) con i rispettivi rappresentanti degli studenti
- ✓ Diffusione pubblica dei risultati sulla pagina web del sito di Ateneo: <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>

Rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi e le strutture

- ✓ L'Ateneo promuove anche un'indagine rivolta a raccogliere le opinioni degli studenti in merito ai servizi e alle strutture
- ✓ Agli studenti viene chiesto, tra l'altro, di esprimere la propria opinione sui:
 - Servizi offerti dalla Segreteria Studenti e didattica
 - Servizi informatici
 - Biblioteche
 - Tutorato informativo
- ✓ Il questionario sui servizi verrà automaticamente proposto accedendo al Portale dei servizi on-line di ESSE3