

**VERBALE DELL'INCONTRO DI CONSULTAZIONE CON IL SISTEMA SOCIO-ECONOMICO E LE
PARTI INTERESSATE
Anno accademico 2021/2022**

**Classe L 18 - Corso di Studio in "Management e Consulenza Direzionale"
Classe LM 77 – Corso di Studio in "Imprenditorialità e Management Internazionale"
*Dipartimento di Economia, Management e Territorio***

Il giorno 8 giugno 2022, alle ore 17:00, in collegamento telematico sincrono, si è tenuto l'incontro di consultazione tra i rappresentanti dei GAQ dei due Corsi di Studio e i rappresentanti delle organizzazioni rappresentative della produzione e delle professioni di riferimento, per una consultazione sulle attività relative ai Corsi di Studio di cui sopra.

Erano presenti all'incontro:

Per i corsi di studio (CdS):

- GAQ LM 77 – prof. Antonio Corvino – Coordinatore
- GAQ LM 77 – prof. Pasquale Pazienza – Componente
- GAQ LM 77 – prof.ssa Carmela Robustella – Componente
- GAQ LM 77 – prof.ssa Silvana Musti – Componente
- GAQ LM 77 – Erica Orteca – Componente (studentessa del corso)
- GAQ L 18 – prof. Giuseppe Calabrese – Coordinatore;
- GAQ L 18 – prof. Piero Mastroberardino – Componente
- GAQ L 18 – prof. Sandro Nardi – Componente
- GAQ L 18 – Pasquale Costantino – Componente (studente del corso)

Per le organizzazioni rappresentative:

- Dott. Rocco Di Stasio, Banca Popolare Pugliese, Responsabile Distretto Dauno
- Dott. Giuseppe Senerchia, Presidente Ordine dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Foggia
- Dott. Mauro Pasqualucci, Global Senior Relationship Manager Puglia, Basilicata, Molise e Calabria Sud - Mid Corporate, SACE S.p.A.
- Dott. Nicola Cantatore, Presidente CIA (Confederazione Italiana Agricoltori) Capitanata
- Dott. Giuseppe Stasi, Direttore Commerciale Rossogargano S.c.a.p.a.
- Dott.ssa Maria Ciliberti, Responsabile HR, Double Consulting
- Dott. Antonio Nunziante, Presidente Provinciale CNA (Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa) di Foggia
- Dott. Luigi Maselli, District Manager Formamentis

La discussione ha preso in esame i punti del seguente OdG:

1. Presentazione dei risultati e delle attività svolte durante il primo anno di erogazione della nuova offerta formativa del DEMeT con riferimento ai CdS L 18 ed LM 77;
2. Confronto con gli stakeholder e raccolta di suggerimenti e indicazioni su possibili azioni di miglioramento continuo;
3. Varie ed eventuali.

Il prof. Giuseppe Calabrese, che assume il ruolo di segretario verbalizzante, apre la riunione ringraziando i presenti per aver accolto l'invito a partecipare ad un momento di confronto in progress, trascorso circa un anno dalla formulazione della nuova offerta formativa del DEMeT (d'ora in poi Dipartimento).

Quindi, accertata la presenza di un numero congruo di invitati, il prof. Giuseppe Calabrese illustra rapidamente i risultati conseguiti, in termini di immatricolati, e le principali attività svolte. Oltre, evidentemente, alle attività didattiche erogate, sofferma l'attenzione sulle numerosissime iniziative di orientamento che sono state poste in essere dal DEMeT, sia con la presenza di studenti presso le strutture dipartimentali sia con la presenza di nostri tutori e docenti presso le scuole.

Vengono poi rapidamente richiamate le peculiarità formative dei due corsi e posta in evidenza la particolare attenzione verso l'approccio del *learning by doing* degli studenti grazie al meccanismo del LABO (Laboratori Operativi) che, anche con la collaborazione di speakers esterni appartenenti al mondo delle aziende e delle professioni, hanno visto coinvolto i nostri studenti in numerose attività seminariali, di *case study* e di *project work*.

Il prof. Piero Mastroberardino prende la parola per segnalare che rispetto ad un auspicato definitivo ritorno alla normalità di erogazione della didattica completamente in presenza, la soluzione cd "duale" ha mostrato dei limiti in termini di paritetico coinvolgimento degli studenti presenti rispetto a quelli che hanno optato per il collegamento da remoto.

Prima di passare alla trattazione del secondo punto all'ordine del giorno, interviene il prof. Antonio Corvino che assume la Presidenza, saluta e ringrazia i partecipanti per la disponibilità fornita nel supportare il miglioramento continuo dei CdS in parola.

Si apre, quindi, una proficua discussione che vede molteplici contributi. In particolare, i due rappresentanti degli studenti – di cui una in collegamento dalla Lituania dove sta ultimando il percorso ERASMUS – hanno rappresentato una generale soddisfazione verso la nuova offerta formativa segnalando soprattutto l'efficacia delle attività laboratoriali e di simulazione delle attività di *problem setting*, *problem solving* e *decision making*.

Tra le criticità segnalate:

- migliorare il processo di trasferimento delle informazioni istituzionali di carattere organizzativo (calendario lezioni, calendario esami, etc) anche attraverso una più tempestiva attività di aggiornamento del sito *web* di dipartimento;
- ampliare il ricorso ad attività laboratoriali e di taglio pratico-operativo anche in altre discipline;
- favorire il potenziamento delle competenze linguistiche degli studenti.

La parola passa dunque ai rappresentanti degli stakeholder locali che, confermando il pieno apprezzamento per l'offerta formativa del DEMeT con riferimento ai due corsi oggetto di discussione, focalizzano i loro interventi sui seguenti possibili ambiti di miglioramento:

1. potenziare ulteriormente il rapporto con le organizzazioni del territorio per offrire sempre maggiori e variegata opportunità di integrazione tra “teoria” e “approcci operativi” incrementando le attività di taglio laboratoriale e anche coinvolgendo gli studenti, soprattutto quelli del CdL magistrale, nella soluzione di esigenze operative realmente avvertite dalle imprese e dai professionisti, anziché optare in via preponderante per le simulazioni. La collaborazione diretta degli studenti al fianco delle risorse umane impegnate nelle aziende potrà favorire una forma di *learning by doing*, ancora più coinvolgente e motivante;
2. verificare l’opportunità di inserimento all’interno dell’offerta formativa dei due corsi di laurea di attività dirette allo sviluppo di competenze trasversali (*soft skills*) con particolare riferimento alle seguenti:
 - a. *leadership*
 - b. *time management*
 - c. *task management*
 - d. negoziazione e gestione dei conflitti
 - e. *problem setting, problem solving e decision making*.

I rappresentanti intervenuti hanno evidenziato che sempre più spesso, a parità di bagaglio formativo (conoscenze di base), il vero differenziale in termini di opportunità di inserimento lavorativo e di sviluppo di carriera è legato alle competenze trasversali e agli atteggiamenti proattivi nei confronti dell’assunzione di responsabilità crescenti.

3. organizzare incontri aperti agli operatori economici del territorio (dell’industria, dei servizi, dell’artigianato, dell’agricoltura) per condividere con gli studenti le principali problematiche strutturali che rallentano o impediscono la crescita del territorio.
4. aumentare ulteriormente le attività di orientamento, soprattutto a beneficio degli studenti degli istituti tecnici di profilo economico al fine di portarli alla piena consapevolezza delle caratteristiche dell’offerta formativa del DEMeT con particolare riferimento alle figure professionali che si intende formare.

Completato il giro degli interventi prende la parola il prof. Antonio Corvino che, d’intesa con il prof. Giuseppe Calabrese, propone ai partecipanti di aderire all’invito che verrà loro successivamente e individualmente rivolto a divenire formalmente membri del costituendo “Comitato di indirizzo congiunto dei CdL L18 e LM77”. L’obiettivo sarà organizzare almeno una convocazione semestrale del Comitato, anche in via telematica, e un momento annuale, preferibilmente in presenza, nel quale tracciare una sorta di bilancio di tutte le attività svolte in seno ai due corsi per ciascuna annualità.

La proposta viene immediatamente accolta favorevolmente da tutti i partecipanti.

Alle ore 18:40, non essendoci null’altro da discutere, il Presidente dichiara chiuso l’incontro.

Foggia, 08 giugno 2022

Il Presidente, Prof. Antonio Corvino
Il Segretario, Prof. Giuseppe Calabrese