



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO

* * * * *

VERBALE DELL'INCONTRO DI CONSULTAZIONE DEGLI ATTORI DEL SISTEMA SOCIO-ECONOMICO

OGGETTO: Aggiornamenti relativi al CdS in *Innovazione Digitale e Comunicazione* (LM-91)

Il giorno 29.05.2025 alle ore 16.30 si è tenuto l'incontro in via telematica di consultazione tra il GAQ del CdSLM in Innovazione Digitale e Comunicazione (IDC) (LM-91) e i componenti del Comitato di Indirizzo, per una consultazione relativa al progetto formativo del Corso di Studio di cui all'oggetto per l'a.a. 2024-2025.

Sono presenti all'incontro:

- ✓ Prof.ssa Fiammetta Fanizza (Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche)
- ✓ Prof.ssa Annalisa Buffardi (IUL)
- ✓ Prof.ssa Enrica Iannuzzi (Dipartimento di Economia)
- ✓ Dott. Amos Christian Sarcina (studente)

Per le organizzazioni rappresentative sono presenti:

1. Maddalena Milone, CEO at Meeting Planner srl, Bari, Italia
2. Mirko Senatore, CEO and CEO and Founder The Wolf Practice
3. Stefano Falorsi, Responsabile del Servizio Disegno dei processi e supporto al sistema dei registri (MEB), Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)

Durante l'incontro è stato proposto alle parti consultate un documento (ALLEGATO 1), già condiviso per le vie brevi, in cui la coordinatrice del CdS ha sintetizzato, con un supporto del GAQ, i tratti peculiari - punti di forza e aspetti critici – relativi al percorso formativo in oggetto, allo scopo di condurre un'analisi comune e propedeutica all'individuazione di azioni risolutive nell'ottica del processo di AQ.

Dopo la lettura del documento, che tutti i convenuti ritengono essere chiaro e lineare nei contenuti, la Coordinatrice dà modo ai membri del GAQ e del Comitato di Indirizzo di fornire il loro punto di vista in merito ai diversi punti.

Interviene la *Dott.ssa Maddalena Milone* per sottolineare la sua piena condivisione rispetto alla chiarezza dei contenuti presentanti nell'allegato, al contempo complimentandosi per la *performance* del CdS, e ribadendo

la stretta collaborazione tra Meeting Planner srl e il CdS.

Interviene il Dott. *Mirko Senatore* che sottolinea l'apprezzamento per la *performance* del CdS, soprattutto in termini di immatricolazioni e livello di soddisfazione degli studenti. Riconosce, inoltre, che alcuni dei punti di attenzione rappresentano delle criticità tecniche, oltre che organizzative, che vanno gestite tenuto conto delle risorse disponibili e superate con l'adozione di azioni correttive da parte degli uffici competenti.

A tal proposito interviene il rappresentante degli studenti, il Dott. *Amos Christian Sarcina*, per far rilevare che alcune delle problematiche evidenziate (ad esempio, slittamento dei tempi relativi alla pubblicazione dei *syllabi* di docenti a contratto) vengono gestite con il supporto dell'associazione studentesca (della quale lo studente fa parte), che riesce a mettere in campo azioni coordinate con i docenti del CdS, seppure non istituzionalizzate. A tal proposito, il Dott. *Mirko Senatore* sottolinea l'opportunità di una formalizzazione di tale processo di natura collaborativa, allo scopo di renderlo istituzionalizzato.

A ciò si aggiunga che il Dott. *Amos Christian Sarcina* considera centrale, nella gestione di problematiche emergenti, il ruolo assolto dai tutor dipartimentali che riescono a snellire i processi amministrativi e mediare nel rapporto docente-studente. In tal guisa, si sottolinea che l'App di Ateneo, attualmente in uso da parte degli studenti, risulta funzionare in maniera efficace, abbattendo i tempi di attesa per la risoluzione di criticità.

Da ultimo, lo studente *Amos Christian Sarcina* sottolinea l'importante azione promossa per tutti gli studenti da parte dell'Ateneo e dei Dipartimenti, relativamente alle attività di *placement* (è il caso del *Career Day*).

A tal proposito, il Dott. *Stefano Falorsi* interviene allo scopo di sottolineare l'opportunità di rafforzare ulteriormente il rapporto di natura collaborativa tra l'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) e il CdS con riferimento ai *Corsi di Alta Formazione Statistica (Master Class)*, veicolandone l'informativa anche sul sito dipartimentale.

Esaurita la discussione, la coordinatrice del CdS fa sintesi dei suggerimenti pervenuti che, in ottica migliorativa, verranno elaborati dal gruppo di lavoro e integrati con quanto rilevato in allegato.

Il GAQ ringrazia gli attori intervenuti, dichiara concluso l'incontro alle ore 17.30, rinviando il confronto ad ulteriori momenti da pianificare.

La Presidente del

CdS Prof.ssa

Fiammetta Fanizza



ALLEGATO 1

Verbale dell'incontro di consultazione degli attori del sistema socio-economico (Rappresentanti del Comitato di Indirizzo)

In occasione dell'incontro con le Parti Sociali, il GAQ di questo CdS intende condividere con i membri del COMITATO DI INDIRIZZO alcune peculiarità - punti di forza e aspetti critici - che necessitano di una analisi comune e propedeutica all'individuazione di azioni risolutive nell'ottica del processo di AQ.

1. Opinione degli studenti

Rinviando, per il dettaglio, all'analisi degli indicatori di *performance* (commentati nella Scheda di Monitoraggio redatta periodicamente dal GAQ) del CdS LM-91 in *Innovazione e Comunicazione Digitale* oltre che ai quadri della SUA CdS, in questa sede si intende confermare che il CdS è un corso con una forte capacità di attrazione, sia per quanto riguarda gli studenti UNIFG che hanno conseguito una laurea triennale, sia per studenti di altri atenei italiani.

Rispetto ai primi, si osserva una tendenza crescente dei laureati L20, unitamente ai laureati L18 ed L33 sia del Dipartimento DEMET che del Dipartimento di Economia. In generale, il crescente gradimento da parte dei laureati triennali UNIFG risente in maniera assolutamente positiva della modalità didattica: l'erogazione prevalentemente a distanza consente loro di avviarsi al mondo del lavoro.

Oltre alla compatibilità tra studio e lavoro, gli studenti manifestano particolare gradimento per l'organizzazione della didattica, sia erogativa che interattiva, sempre e comunque fruibile tanto in sincrono che in modalità asincrona.

L'articolazione delle diverse tipologie di attività didattiche, ovvero anche la combinazione disciplinare e la proposta del calendario delle lezioni, favoriscono un percorso curricolare pienamente rispettoso delle tempistiche, convalidato dal fatto che gli studenti LM91 si laureano nel rispetto dei tempi previsti dal CdS, peraltro con votazioni assolutamente gratificanti.

Le preliminari riflessioni consentono di mettere in evidenza l'attenzione che il coordinamento e il GAQ attribuiscono al costante monitoraggio della performance, esplicativa della qualità dell'offerta formativa di questo CdS.

Per quanto riguarda gli studenti provenienti da altri atenei, la distinzione tra coloro che hanno conseguito soltanto una laurea triennale e coloro che sono già in possesso di un titolo di laurea magistrale non è particolarmente significativa, in quanto, dai riscontri effettuati nel corso dello svolgimento dei Colloqui di immatricolazione, coloro che scelgono di iscriversi a LM91 lo fanno dopo attenta valutazione. Il contatto con LM91 e la decisione di immatricolarsi è il prodotto di una ricerca capillare che riguarda l'intero territorio nazionale, e che non coinvolge naturalmente soltanto i corsi erogati online, né tanto meno esclusivamente le università telematiche.

2. Monitoraggio continuo degli obiettivi dell'offerta formativa

La soddisfazione per i dati su immatricolati, studenti e laureati rappresenta non un traguardo ma un preciso indirizzo strategico, in riferimento al quale il GAQ propone per il prossimo Anno Accademico alcune modifiche, come da Scheda SUA e regolamento del CdS.

Tali aggiornamenti sono l'esito di valutazioni effettuate in considerazione della rapida evoluzione delle tecnologie digitali, in ragione di una domanda sul mercato del lavoro di professionalità sempre aggiornate e disponibili ad assumere l'innovazione come qualità e, al tempo stesso, capacità di rispondere ad esigenze dettate dalle trasformazioni di ordine economico, politico, sociale e culturale.

Il valore distintivo di questo CdS risiede nel suo progetto scientifico e culturale, che propone un'offerta formativa originale, interdisciplinare e orientata in chiave interculturale agli effetti della rivoluzione digitale. Il CdS fornisce strumenti critici per interpretare l'innovazione digitale come forza trasformativa e come cornice entro cui competenze e abilità si confrontano con processi comunicativi complessi.

Elemento centrale è il riferimento agli *Innovation Studies*, intesi come ambito di ricerca e applicazione che consente di sviluppare letture critiche stimolanti, particolarmente utili anche per chi già lavora e intende migliorare la propria preparazione in vista di obiettivi professionali. Le attività didattiche interattive rafforzano competenze analitiche e critiche, fondamentali per ambiti come l'analisi dei dati, la comunicazione e l'insegnamento di matematica e informatica.

3. Accesso alla piattaforma UGOV e pubblicazione Syllabi da parte di docenti a contratto e/o incaricati

Tra i docenti che hanno insegnamenti in affidamento si annoverano sia 2 docenti incaricati dall'Università IUL e alcuni docenti a contratto. Tanto a quelli di emanazione IUL, quanto a docenti a contratto è interdetto l'accesso diretto alla piattaforma UGOV di Ateneo.

Tale interdizione comporta che sia il personale Tecnico Amministrativo del DEMET che si occupa della pubblicazione dei *Syllabi*. Tale condizione può comportare un disallineamento temporale tra redazione e pubblicazione dei *Syllabi*, a volte tardiva rispetto all'esigenza informativa da parte degli studenti iscritti. Intervengono, in supporto degli uffici, il tutor, che tra gli altri aspetti funge da mediatore tra docenti e studenti, e le associazioni studentesche, sempre attive nel fornire tempestive informazioni a chi ne faccia esplicita richiesta.

In estrema sintesi, esiste un problema di tempistica, oltre che tecnico legato all'utilizzo della piattaforma, che, relativamente ai contratti di docenza, non consente a coloro che ex bando risultano titolari di affidamento di incarico di docenza di poter caricare i *Syllabi* autonomamente.

4. ESSE3: funzionamento per titolari di insegnamento esterni

In riferimento alle categorie di docenti sopramenzionate, si evidenzia che anche la piattaforma ESSE3 presenta delle anomalie che mettono in difficoltà i docenti a contratto.

5. Pagine docenti per i titolari di insegnamento esterni

In riferimento alle categorie di docenti sopramenzionate, e richiamando il diritto degli studenti alle pari opportunità e all'uguaglianza di trattamento, si evidenzia la necessità di permettere la gestione di pagine personali.

6. Compilazione del Registro delle lezioni

Ad oggi non risulta risolto il problema dell'adeguamento della piattaforma ESSE3 per la corretta rendicontazione delle ore di didattica erogate dai docenti titolari di insegnamento nel CdS LM91.

Poiché la piattaforma adottata dall'Ateneo non prevede la possibilità di differenziare tra corsi tradizionali e corsi prevalentemente a distanza, i docenti di LM91 sono costretti a redigere i Registri 'adeguando' le ore erogate rispetto alla schema consolidate e previsto per la didattica tradizionale.

7. Tutor disciplinari

Secondo quanto previsto dalle linee guida ministeriali, nei CdS con modalità di erogazione della didattica prevalentemente a distanza è obbligatoria la presenza di tutor disciplinari. Si tratta di una prescrizione strettamente legata ad obiettivi di qualità. Attualmente il CdS si avvale dei tutor selezionati dal DEMET che rispondono alle richieste emergenti da parte degli studenti.

Ad oggi non sono presenti figure selezionate in via esclusiva per il CdS per mancanza di fondi.

Con riferimento a quegli aspetti che configurano delle potenziali criticità, se non nel breve periodo, laddove le problematiche emergenti vengono affrontate e gestite direttamente dal DEMET e dal GAQ del CdS, intendendo peraltro parte attiva nel processo anche la rappresentanza studentesca universitaria, sicuramente nel lungo periodo, il GAQ sollecita l'Ateneo e gli uffici preposti affinché provvedano ad avviare iniziative risolutive che garantiscano agli studenti della LM 91 stesse condizioni di tutti gli altri iscritti ad UNIFG.