



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENTE TERRITORIO

* * * * *

VERBALE DELL'INCONTRO DI CONSULTAZIONE DEGLI ATTORI DEL SISTEMA SOCIO-ECONOMICO

OGGETTO: confronto in merito alla coerenza del progetto formativo LM-91 in Innovazione Digitale e Comunicazione (IDC) con il contesto economico e socio-lavorativo locale, nazionale ed internazionale

Il giorno 27.04.2023 alle ore 18.00 si è tenuto l'incontro in via telematica di consultazione tra il GAQ del CdS LM in Innovazione Digitale e Comunicazione (IDC) (LM-91) e i componenti del Comitato di Indirizzo, per una consultazione relativa al progetto formativo del Corso di Studio di cui sopra per l'a.a. 2023-2024.

Sono presenti all'incontro:

- ✓ Prof. Claudio Nigro (Dipartimento di Economia)
- ✓ Prof.ssa Fiammetta Fanizza (Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione)
- ✓ Prof.ssa Annalisa Buffardi (IUL)
- ✓ Prof.ssa Enrica Iannuzzi (Dipartimento di Economia)

Per le organizzazioni rappresentative sono presenti:

1. Claudia Laricchia, Head of Institutional Relations at Future Food Institute, Milano, Italia
2. Maddalena Milone, CEO at Meeting Planner srl, Bari, Italia
3. Mirko Senatore, CEO and Founder of Undersleeping Ltd., Londra, Regno Unito
4. Edoardo Gisolfi, co-founder Strategocomunicazione, Salerno, Italia

Durante l'incontro è stato proposto alle parti consultate un confronto sui seguenti punti:

1. Validità/attualità dei profili professionali in uscita del CdS, così come indicati dal regolamento del CdS e dalla SUA CdS 2022-2023.
 - *Esperto in innovazione digitale e comunicazione*
 - *Digital Strategist*
 - *Datajournalist*
2. Coerenza del progetto formativo con il contesto economico e socio-lavorativo locale, nazionale ed internazionale.
3. Suggerimenti e proposte di aggiornamento.

I referenti del corso aprono i lavori dell'assemblea, ricordando la necessità di aggiornare costantemente i contenuti del percorso formativo, in ragione delle necessità emergenti dal mondo del lavoro e dal contesto socio-economico locale, nazionale ed internazionale, e valutare l'attualità dei profili professionali in uscita perché i laureati possano agevolmente collocarsi nel mondo del lavoro.

Intervengono i convenuti, così come di seguito riportato:

1. Dott. Edoardo Gisolfi - co-founder Strategocomunicazione, Salerno, Italia - che rileva quanto segue:

In merito ai profili professionali in uscita, ritiene che siano assolutamente attuali, con particolare riferimento all'Esperto in innovazione digitale e comunicazione e al Digital Strategist, in ragione della compatibilità con l'attività dal medesimo svolta.

Ritiene, inoltre, che il progetto formativo sia ancora coerente con il contesto economico e socio-lavorativo locale, nazionale ed internazionale e valido. In particolar modo, i primi due profili fanno registrare numerose richieste provenienti dal mercato del lavoro. Altra figura professionale (affine a quelle proposte) particolarmente richiesta è quella del Digital Service Design. Suggerisce una riflessione in merito a questo ulteriore possibile profilo da formalizzare.

Inoltre, suggerisce di: porre attenzione alle Soft skill, con la finalità di fare in modo che i corsisti acquisiscano (oltre che conoscenze e competenze di settore) una mentalità ed una propensione all'aggiornamento continuo (imparare ad imparare) fondamentale in un settore soggetto a continui cambiamenti (es: IA; ecc.); prevedere maggiori attività di laboratorio e di project work con utilizzo dei principali tool oggi disponibili sul mercato e tirocini formativi curriculari mirati, soprattutto da svolgersi in presenza per poter vivere appieno le dinamiche aziendali.

Infine, il Dott. Gisolfi manifesta l'ampia disponibilità da parte dell'azienda di cui è socio (Stratego Comunicazione srl - Gruppo Stratego) ad ospitare corsisti per tirocini curriculari.

Fa presente che la Fondazione Saccone, per la quale è coordinatore del CTS, promuove un corso di Alta Formazione "Next Gen Summer School" per cui sono in palio 18 borse di studio del valore di 3.000 Euro cadauna. Potrebbe rappresentare una opportunità per gli studenti del CdS, in ottica di continuità formativa.

2. Dott. Mirko Senatore - CEO and Founder of Undersleeping Ltd., Londra, Regno Unito - che rileva quanto segue:

I profili professionali in uscita sono tutti attuali. È opportuno porre attenzione a possibili overlap con profili provenienti da altri corsi di studio (e.g. scienze informatiche).

Il progetto formativo, in riferimento al contesto economico e socio-lavorativo locale, nazionale e internazionale, appare coerente, in particolare tenendo in considerazione gli ultimi sviluppi in ambito digitale (basti pensare a ChatGPT).

In merito ad eventuali suggerimenti e proposte di aggiornamento, è opportuno valutare opzioni che consentano di analizzare e snellire il processo di tirocinio, seppure nel rispetto dei criteri ministeriali, di

ateneo e dipartimentali.

Sarebbe auspicabile identificare esperti per la realizzazione di seminari di approfondimento, con riferimento all'Intelligenza Artificiale in generale, ChatGPT e blockchain, con use cases pratici.

La discussione si chiude con una sintesi dei suggerimenti pervenuti che, in ottica migliorativa, verranno elaborati dal gruppo di lavoro, al fine di meglio indirizzare percorsi di approfondimento e attività seminariali.

Il GAQ ringrazia gli attori intervenuti, dichiara concluso l'incontro alle ore 19.30, rinviando il confronto ad ulteriori momenti da pianificare.

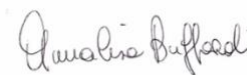
Prof. Claudio Nigro



Prof.ssa Enrica Iannuzzi



Prof.ssa Annalisa Buffardi



La Presidente del CdS

Prof.ssa Fiammetta Fanizza





**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENTE TERRITORIO

* * * * *

VERBALE DELL'INCONTRO DI CONSULTAZIONE DEGLI ATTORI DEL SISTEMA SOCIO-ECONOMICO

OGGETTO: aggiornamento in merito al progetto formativo LM-91 in Innovazione Digitale e Comunicazione (IDC) e proposta di revisione

Il giorno 06.05.2024 alle ore 17.50 si è tenuto l'incontro in via telematica di consultazione tra il GAQ del CdS LM in Innovazione Digitale e Comunicazione (IDC) (LM-91) e i componenti del Comitato di Indirizzo, per una consultazione relativa al progetto formativo del Corso di Studio di cui all'oggetto per l'a.a. 2024-2025.

Sono presenti all'incontro:

- ✓ Prof.ssa Fiammetta Fanizza (Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche)
- ✓ Prof.ssa Annalisa Buffardi (IUL)
- ✓ Prof.ssa Enrica Iannuzzi (Dipartimento di Economia)
- ✓ Claudio Nigro (Dipartimento di Economia)

Per le organizzazioni rappresentative sono presenti:

1. Maddalena Milone, CEO at Meeting Planner srl, Bari, Italia
2. Mirko Senatore, CEO and CEO and Founder The Wolf Practice – Architecting the Future Supply Chain, Londra, Regno Unito
3. Edoardo Gisolfi, co-founder Strategocomunicazione, Salerno, Italia
4. Stefano Falorsi, Responsabile del Servizio Disegno dei processi e supporto al sistema dei registri (MEB), Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)
5. Mario Morcellini, Professore emerito di Sociologia dei Processi culturali e comunicativi, Sapienza Università di Roma, già Commissario dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGICOM)
6. Maurizio Angelillo, direttore di RadioNorba News

Durante l'incontro ai componenti del Comitato di Indirizzo, di seguito chiamate Parti, viene richiesto un parere sui seguenti punti all'Ordine del giorno:

1. Aggiornamento in merito al progetto formativo LM-91 in Innovazione Digitale e Comunicazione (IDC): livello di soddisfazione degli studenti frequentanti e risultati in termini di immatricolazioni per l'a.a. 2024-2025
2. Discussione di proposte di aggiornamento degli insegnamenti e suggerimenti.

3. Varie ed eventuali

1. Aggiornamento in merito al progetto formativo LM-91 in Innovazione Digitale e Comunicazione (IDC): livello di soddisfazione degli studenti frequentanti e risultati in termini di immatricolazioni per l'a.a. 2024-2025

La Referente del CdS, unitamente ai Componenti del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) presenti informano le Parti dell'andamento del progetto formativo, portando innanzitutto all'attenzione i considerevoli risultati in termini di trend crescente di immatricolazioni, che in termini di nuove iscrizioni registra un incremento rispetto all'anno precedente, attestandosi su 45 per l'anno accademico in corso. Si tratta di un dato che rispecchia la performance positiva registrata dal CdS, da ricondurre, oltre che alle istituzionali attività di orientamento in ingresso svolte dall'Ateneo e dal DEMET, all'attualità dei temi affrontati nel CdS e attrattività dei contenuti offerti. Temi e contenuti oltremodo coerenti con le richieste provenienti dal mercato del lavoro, particolarmente accattivanti perché proposti e organizzati didatticamente al fine di polarizzare l'attenzione degli Studenti e le loro competenze nella direzione delle conoscenze e dell'impatto delle innovazioni digitali, anche sotto il profilo sociale.

La performance positiva sinora conseguita dal CdS è confermata mediante il riscontro della media delle votazioni finali riportate dai neolaureati, nonché alla luce delle opinioni rese dagli Studenti in occasione della Settimana dello Studente.

Le Parti, preso atto delle informazioni fornite dalla Referente del CdS, confermano il giudizio espresso negli anni precedenti circa l'attualità del progetto formativo e manifestano gradimento in quanto il CdS, a loro giudizio, i profili professionali in uscita rispondono con perfetta coerenza alle richieste del mercato del lavoro.

2. Discussione di proposte di aggiornamento degli insegnamenti e suggerimenti

La Referente del CdS, con il contributo dei Colleghi componenti del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) presenti, sottopone alle Parti una proposta di integrazione/arricchimento dell'offerta formativa. La Referente riferisce che a seguito sia di un confronto con la platea degli Studenti iscritti, sia in considerazione delle trasformazioni in corso nel campo delle innovazioni digitali, si propone l'arricchimento del percorso formativo con l'integrazione di insegnamenti a scelta, con l'auspicio di fornire agli iscritti al CdS l'opportunità di approfondire ulteriormente tanto l'ambito economico-aziendale che giuridico. Tale proposta, anche alla luce del fatto che il CdS è inserito tra quelli 110 PA, nonché valutata la provenienza multidisciplinare degli Studenti

I componenti del GAQ illustrano le proposte e aprono il dibattito al fine di raccogliere le opinioni delle Pareti e condividere le scelte.

Di seguito si riporta un prospetto riepilogativo, che reca evidenziate in giallo le discipline di cui si propone l'inserimento:

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU	CLASSIFICAZIONE	ANNO DI CORSO	SEM.
Analisi e modellazione dei dati e dei processi (di cui 3 CFU Laboratorio)	ING-INF/05	8	B	1	1
Un insegnamento a scelta tra: - Digital Risk Analysis (di cui 3 CFU Laboratorio) - Project Management (di cui 3 CFU Laboratorio) - Modelli e Algoritmi per eventi discreti e continui (di cui 3 CFU Laboratorio) - Modelli e Sistemi di supporto alle decisioni (di cui 3 CFU Laboratorio)	SECS-P/07 SECS-P/08 MAT/09 MAT/09	6	B	1	2
Sociologia Digitale e Internet Studies (di cui 3 CFU Laboratorio)	SPS/08	8	B	1	1
Un insegnamento a scelta tra: - Etica IA e Divulgazione scientifica (di cui 3 CFU Laboratorio) - Digital Politics (di cui 3 CFU Laboratorio)	M-FIL/02 o SPS/11	8	B	1	1
Big Data Analytics (di cui 3 CFU Laboratorio)	INF/01	8	B	1	1
- Algoritmi e linguaggi di Programmazione (PYTHON/C++)(di cui 3 CFU Laboratorio)	ING-INF/05	8	B	1	2
Un insegnamento a scelta tra: - Innovazioni digitali e trasformazioni dei sistemi sociali/urbani (di cui 3 CFU Laboratorio) - Diritto internazionale ed europeo della comunicazione e dei dati personali (di cui 3 CFU Laboratorio) - Diritto amministrativo dell'innovazione tecnologica (di cui 3 CFU Laboratorio) - Comunicazione e innovazione nella pubblica amministrazione (di cui 3 CFU Laboratorio) - Metodi di analisi esplorativa dei dati (di cui 3 CFU Laboratorio)	SPS/10 IUS-13 IUS-10 IUS-10 SECS-01	12	C	1	2
TOTALE CFU I ANNO		62			
Tecnologia e programmazione web (di cui 3 CFU Laboratorio)	INF/01	8	B	2	1
- Business planning for start-up (di cui 3 CFU Laboratorio) - Corporate Digitalization (di cui 3 CFU Laboratorio)	SECS-P/08 SECS-P/08	8	B	2	1
Social media e linguaggi digitali (di cui 3 CFU Laboratorio)	SPS/08	12	B	2	1
Un insegnamento a scelta tra: - Statistical Learning (di cui 3 CFU Laboratorio) - Data mining (di cui 3 CFU Laboratorio) - Analisi di dataset per AI, Machine Learning e reti neurali (di cui 3 CFU Laboratorio)	SECS-01 SECS-01 MAT-09	8	B	2	2
ATTIVITÀ A LIBERA SCELTA		8	D		
TIROCINIO		6	F		
PROVA FINALE		12	E		
TOTALE CFU II ANNO		58			
TOTALE		120			

Dopo ragionata discussione, le Parti accolgono, all'unanimità, accolgono la proposta, concordando sull'inserimento di tutte le discipline a scelta indicate.

A conferma del carattere dialettico e propositivo di quest'Organismo, si riportano di seguito gli estratti di alcuni suggerimenti resi dalle Parti a valle della riunione.

Dott. Edoardo Gisolfi - co-founder Strategocomunicazione, Salerno, Italia – valuta assolutamente attuali i profili professionali in uscita, con particolare riferimento all'Esperto in innovazione digitale e comunicazione e al Digital Strategist, in ragione della compatibilità con l'attività svolta dal medesimo. Ritiene, inoltre, che il progetto formativo sia coerente con il contesto economico e socio-lavorativo locale, nazionale ed internazionale. Sottolinea che, se in particolar modo sono i primi due profili a far registrare numerose richieste provenienti dal mercato del lavoro, una figura professionale (affine a quelle proposte) particolarmente richiesta è quella del Digital Service Design. Suggerisce pertanto una riflessione in merito a questo ulteriore possibile profilo da formalizzare, e consiglia quindi di prestare attenzione alle Soft skill, con la finalità di fare in modo che i Corsisti acquisiscano (oltre che conoscenze e competenze di settore) una mentalità ed una propensione all'aggiornamento continuo (imparare ad imparare) fondamentale in un settore soggetto a continui cambiamenti (es: IA; ecc.). Da ultimo, esorta il GAQ a prevedere:

- maggiori attività di laboratorio e di project work con utilizzo dei principali tool oggi disponibili sul mercato
- tirocini formativi curriculari mirati, soprattutto da svolgersi in presenza per poter vivere appieno le dinamiche aziendali. A tal scopo, dichiara l'ampia disponibilità da parte dell'azienda di cui è socio (Stratego Comunicazione srl - Gruppo Stratego) ad ospitare corsisti per tirocini curriculari.

Da ultimo, informa che la Fondazione Saccone, della quale è coordinatore del CTS, promuove un corso di Alta Formazione "Next Gen Summer School" per cui sono in palio 18 borse di studio del valore di 3.000 Euro cadauna. Il GAQ ringrazia per quest'informazione, nella consapevolezza che potrebbe rappresentare una opportunità per gli studenti del CdS, in ottica di continuità formativa.

Dott. Maurizio Angelillo - Radio Norba – propone al GAQ di:

- inviare richiesta alla Presidenza del Consiglio dei Ministri per accreditare una delegazione scientifica del Corso, composta da Docenti e Studenti in qualità di osservatori, alla sessione del G7 dedicata alla IA. La delegazione potrebbe impegnarsi a fornire alla Presidenza del Consiglio report e osservazioni scientifiche sui lavori restando a disposizione della Presidenza per future iniziative legate all'argomento;
- avviare una ricerca scientifica su etica e diritto nella gestione dei contenuti web al fine di suggerire un quadro normativo per consentire l'identificazione dei profili di informazione. A tal scopo, richiama il disposto della legge sulla stampa italiana, che, seppur risalente al 1948, contiene elementi e spunti utili e pertinenti per offrire un segno di distinzione tra profili di informazione responsabili e profili clandestini di informazione non verificabile. La legge sulla stampa del 1948 non autorizza l'apertura di un giornale, ma detta solo le condizioni per aprirlo (editore, direttore responsabile, registrazione

della testata al pubblico registro della stampa presso il Tribunale), il che conferisce un'identità al sito o al profilo attraverso un codice numerico. La ricerca avviata dal Corso dovrebbe concepire un protocollo unico internazionale per Ott e social per consentire agli utenti di identificare un sito o un profilo che si attiene alle leggi dell'informazione, rispondendo civilmente e penalmente sulle notizie diffuse. L'esigenza di un unico protocollo è diventata una esigenza urgente per frenare o comunque dare un supporto agli utenti per frenare le notizie false o manipolate anche in vista di un uso diffuso e incontrollato della IA.

Dott. Stefano Falorsi – Responsabile del Servizio Disegno dei processi e supporto al sistema dei registri (MEB), Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) – accoglie positivamente la proposta dei nuovi inserimenti, soprattutto per l'aspetto quantitativo perché a suo parere consente agli Studenti di acquisire una formazione maggiormente allineata ai profili aperti presso l'ente nel quale svolge la propria attività lavorativa. Informa, poi, sulla possibilità di attivare tirocinio da svolgersi presso l'ISTAT, così come riportato nel link di seguito: <https://www.istat.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso/tirocini-formativi-curricolari>

Al seguire, fornisce informazioni in merito ad un Master formativo post-lauream - European Master in Official Statistics (EMOS), promosso da European Statistical System Committee (ESSC), affermando che potrebbe essere comunicato agli studenti in uscita che intendessero specializzarsi nel settore delle statistiche ufficiali.

Dott. Mirko Senatore - CEO and Founder The Wolf Practice – Architecting the Future Supply Chain, Londra, Regno Unito – suggerisce di organizzare una serie di seminari su “Solopreneruship” per potenziare le skills degli Studenti circa la disponibilità di strumenti digitali per l'autoimprenditorialità. Propone anche di integrare i corsi di natura giuridica con approfondimenti su tematiche legate alla regolamentazione dell'introduzione e utilizzo di strumenti di natura GenAI o comunque AI-based, come sta già avvenendo in UE e anche in diversi altri Paesi.

Formula anche una proposta riguardante l'organizzazione di didattica integrativa (seminari) sull'impiego di piattaforme di Blockchain per l'identificazione, validazione e privacy dei dati sensibili delle fonti web, ossia anche riferimento all'Intelligenza Artificiale in generale, ChatGPT e blockchain, con use cases pratici.

Dott.ssa Maddalena Milone - CEO at Meeting Planner srl, Bari, Italia – allineandosi alle opinioni già espresse dai componenti del Comitato di Indirizzo, sottolinea la necessità di attività seminariali, svolte da esperti, finalizzate a:

- sensibilizzare gli Studenti alle problematiche inerenti la protezione del dato;
- approfondire in ottica di comunicazione, il linguaggio di genere, partendo dall'assunto che il linguaggio è un potente strumento che riesce contestualmente a riflettere e influenzare gli atteggiamenti, i comportamenti e le percezioni.

A conclusione del dibattito, il GAQ ringrazia le Parti per i suggerimenti e chiede loro di inviare una sintesi dello

loro proposte via mail, al fine di poterle riportare il più fedelmente possibile nel Verbale.

La riunione è sciolta alle ore 19.30.

Prof.ssa Enrica Iannuzzi



Prof. Claudio Nigro



Prof.ssa Annalisa Buffardi



La Referente del CdS

Prof.ssa Fiammetta Fanizza





UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TERRITORIO

* * * * *

VERBALE DELL'INCONTRO DI CONSULTAZIONE DEGLI ATTORI DEL SISTEMA SOCIO-ECONOMICO

OGGETTO: Aggiornamenti relativi al CdS in *Innovazione Digitale e Comunicazione* (LM-91)

Il giorno 29.05.2025 alle ore 16.30 si è tenuto l'incontro in via telematica di consultazione tra il GAQ del CdSLM in Innovazione Digitale e Comunicazione (IDC) (LM-91) e i componenti del Comitato di Indirizzo, per una consultazione relativa al progetto formativo del Corso di Studio di cui all'oggetto per l'a.a. 2024-2025.

Sono presenti all'incontro:

- ✓ Prof.ssa Fiammetta Fanizza (Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche)
- ✓ Prof.ssa Annalisa Buffardi (IUL)
- ✓ Prof.ssa Enrica Iannuzzi (Dipartimento di Economia)
- ✓ Dott. Amos Christian Sarcina (studente)

Per le organizzazioni rappresentative sono presenti:

1. Maddalena Milone, CEO at Meeting Planner srl, Bari, Italia
2. Mirko Senatore, CEO and CEO and Founder The Wolf Practice
3. Stefano Falorsi, Responsabile del Servizio Disegno dei processi e supporto al sistema dei registri (MEB), Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)

Durante l'incontro è stato proposto alle parti consultate un documento (ALLEGATO 1), già condiviso per le vie brevi, in cui la coordinatrice del CdS ha sintetizzato, con un supporto del GAQ, i tratti peculiari - punti di forza e aspetti critici – relativi al percorso formativo in oggetto, allo scopo di condurre un'analisi comune e propedeutica all'individuazione di azioni risolutive nell'ottica del processo di AQ.

Dopo la lettura del documento, che tutti i convenuti ritengono essere chiaro e lineare nei contenuti, la Coordinatrice dà modo ai membri del GAQ e del Comitato di Indirizzo di fornire il loro punto di vista in merito ai diversi punti.

Interviene la *Dott.ssa Maddalena Milone* per sottolineare la sua piena condivisione rispetto alla chiarezza dei contenuti presentanti nell'allegato, al contempo complimentandosi per la *performance* del CdS, e ribadendo

la stretta collaborazione tra Meeting Planner srl e il CdS.

Interviene il Dott. *Mirko Senatore* che sottolinea l'apprezzamento per la *performance* del CdS, soprattutto in termini di immatricolazioni e livello di soddisfazione degli studenti. Riconosce, inoltre, che alcuni dei punti di attenzione rappresentano delle criticità tecniche, oltre che organizzative, che vanno gestite tenuto conto delle risorse disponibili e superate con l'adozione di azioni correttive da parte degli uffici competenti.

A tal proposito interviene il rappresentante degli studenti, il Dott. *Amos Christian Sarcina*, per far rilevare che alcune delle problematiche evidenziate (ad esempio, slittamento dei tempi relativi alla pubblicazione dei *syllabi* di docenti a contratto) vengono gestite con il supporto dell'associazione studentesca (della quale lo studente fa parte), che riesce a mettere in campo azioni coordinate con i docenti del CdS, seppure non istituzionalizzate. A tal proposito, il Dott. *Mirko Senatore* sottolinea l'opportunità di una formalizzazione di tale processo di natura collaborativa, allo scopo di renderlo istituzionalizzato.

A ciò si aggiunga che il Dott. *Amos Christian Sarcina* considera centrale, nella gestione di problematiche emergenti, il ruolo assolto dai tutor dipartimentali che riescono a snellire i processi amministrativi e mediare nel rapporto docente-studente. In tal guisa, si sottolinea che l'App di Ateneo, attualmente in uso da parte degli studenti, risulta funzionare in maniera efficace, abbattendo i tempi di attesa per la risoluzione di criticità.

Da ultimo, lo studente *Amos Christian Sarcina* sottolinea l'importante azione promossa per tutti gli studenti da parte dell'Ateneo e dei Dipartimenti, relativamente alle attività di *placement* (è il caso del *Career Day*).

A tal proposito, il Dott. *Stefano Falorsi* interviene allo scopo di sottolineare l'opportunità di rafforzare ulteriormente il rapporto di natura collaborativa tra l'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) e il CdS con riferimento ai *Corsi di Alta Formazione Statistica (Master Class)*, veicolandone l'informativa anche sul sito dipartimentale.

Esaurita la discussione, la coordinatrice del CdS fa sintesi dei suggerimenti pervenuti che, in ottica migliorativa, verranno elaborati dal gruppo di lavoro e integrati con quanto rilevato in allegato.

Il GAQ ringrazia gli attori intervenuti, dichiara concluso l'incontro alle ore 17.30, rinviando il confronto ad ulteriori momenti da pianificare.

La Presidente del

CdS Prof.ssa

Fiammetta Fanizza



ALLEGATO 1

Verbale dell'incontro di consultazione degli attori del sistema socio-economico (Rappresentanti del Comitato di Indirizzo)

In occasione dell'incontro con le Parti Sociali, il GAQ di questo CdS intende condividere con i membri del COMITATO DI INDIRIZZO alcune peculiarità - punti di forza e aspetti critici - che necessitano di una analisi comune e propedeutica all'individuazione di azioni risolutive nell'ottica del processo di AQ.

1. Opinione degli studenti

Rinviando, per il dettaglio, all'analisi degli indicatori di *performance* (commentati nella Scheda di Monitoraggio redatta periodicamente dal GAQ) del CdS LM-91 in *Innovazione e Comunicazione Digitale* oltre che ai quadri della SUA CdS, in questa sede si intende confermare che il CdS è un corso con una forte capacità di attrazione, sia per quanto riguarda gli studenti UNIFG che hanno conseguito una laurea triennale, sia per studenti di altri atenei italiani.

Rispetto ai primi, si osserva una tendenza crescente dei laureati L20, unitamente ai laureati L18 ed L33 sia del Dipartimento DEMET che del Dipartimento di Economia. In generale, il crescente gradimento da parte dei laureati triennali UNIFG risente in maniera assolutamente positiva della modalità didattica: l'erogazione prevalentemente a distanza consente loro di avviarsi al mondo del lavoro.

Oltre alla compatibilità tra studio e lavoro, gli studenti manifestano particolare gradimento per l'organizzazione della didattica, sia erogativa che interattiva, sempre e comunque fruibile tanto in sincrono che in modalità asincrona.

L'articolazione delle diverse tipologie di attività didattiche, ovvero anche la combinazione disciplinare e la proposta del calendario delle lezioni, favoriscono un percorso curriculare pienamente rispettoso delle tempistiche, convalidato dal fatto che gli studenti LM91 si laureano nel rispetto dei tempi previsti dal CdS, peraltro con votazioni assolutamente gratificanti.

Le preliminari riflessioni consentono di mettere in evidenza l'attenzione che il coordinamento e il GAQ attribuiscono al costante monitoraggio della performance, esplicativa della qualità dell'offerta formativa di questo CdS.

Per quanto riguarda gli studenti provenienti da altri atenei, la distinzione tra coloro che hanno conseguito soltanto una laurea triennale e coloro che sono già in possesso di un titolo di laurea magistrale non è particolarmente significativa, in quanto, dai riscontri effettuati nel corso dello svolgimento dei Colloqui di immatricolazione, coloro che scelgono di iscriversi a LM91 lo fanno dopo attenta valutazione. Il contatto con LM91 e la decisione di immatricolarsi è il prodotto di una ricerca capillare che riguarda l'intero territorio nazionale, e che non coinvolge naturalmente soltanto i corsi erogati online, né tanto meno esclusivamente le università telematiche.

2. Monitoraggio continuo degli obiettivi dell'offerta formativa

La soddisfazione per i dati su immatricolati, studenti e laureati rappresenta non un traguardo ma un preciso indirizzo strategico, in riferimento al quale il GAQ propone per il prossimo Anno Accademico alcune modifiche, come da Scheda SUA e regolamento del CdS.

Tali aggiornamenti sono l'esito di valutazioni effettuate in considerazione della rapida evoluzione delle tecnologie digitali, in ragione di una domanda sul mercato del lavoro di professionalità sempre aggiornate e disponibili ad assumere l'innovazione come qualità e, al tempo stesso, capacità di rispondere ad esigenze dettate dalle trasformazioni di ordine economico, politico, sociale e culturale.

Il valore distintivo di questo CdS risiede nel suo progetto scientifico e culturale, che propone un'offerta formativa originale, interdisciplinare e orientata in chiave interculturale agli effetti della rivoluzione digitale. Il CdS fornisce strumenti critici per interpretare l'innovazione digitale come forza trasformativa e come cornice entro cui competenze e abilità si confrontano con processi comunicativi complessi.

Elemento centrale è il riferimento agli *Innovation Studies*, intesi come ambito di ricerca e applicazione che consente di sviluppare letture critiche stimolanti, particolarmente utili anche per chi già lavora e intende migliorare la propria preparazione in vista di obiettivi professionali. Le attività didattiche interattive rafforzano competenze analitiche e critiche, fondamentali per ambiti come l'analisi dei dati, la comunicazione e l'insegnamento di matematica e informatica.

3. Accesso alla piattaforma UGOV e pubblicazione Syllabi da parte di docenti a contratto e/o incaricati

Tra i docenti che hanno insegnamenti in affidamento si annoverano sia 2 docenti incaricati dall'Università IUL e alcuni docenti a contratto. Tanto a quelli di emanazione IUL, quanto a docenti a contratto è interdetto l'accesso diretto alla piattaforma UGOV di Ateneo.

Tale interdizione comporta che sia il personale Tecnico Amministrativo del DEMET che si occupa della pubblicazione dei *Syllabi*. Tale condizione può comportare un disallineamento temporale tra redazione e pubblicazione dei *Syllabi*, a volte tardiva rispetto all'esigenza informativa da parte degli studenti iscritti. Intervengono, in supporto degli uffici, il tutor, che tra gli altri aspetti funge da mediatore tra docenti e studenti, e le associazioni studentesche, sempre attive nel fornire tempestive informazioni a chi ne faccia esplicita richiesta.

In estrema sintesi, esiste un problema di tempistica, oltre che tecnico legato all'utilizzo della piattaforma, che, relativamente ai contratti di docenza, non consente a coloro che ex bando risultano titolari di affidamento di incarico di docenza di poter caricare i *Syllabi* autonomamente.

4. ESSE3: funzionamento per titolari di insegnamento esterni

In riferimento alle categorie di docenti sopramenzionate, si evidenzia che anche la piattaforma ESSE3 presenta delle anomalie che mettono in difficoltà i docenti a contratto.

5. Pagine docenti per i titolari di insegnamento esterni

In riferimento alle categorie di docenti sopramenzionate, e richiamando il diritto degli studenti alle pari opportunità e all'uguaglianza di trattamento, si evidenzia la necessità di permettere la gestione di pagine personali.

6. Compilazione del Registro delle lezioni

Ad oggi non risulta risolto il problema dell'adeguamento della piattaforma ESSE3 per la corretta rendicontazione delle ore di didattica erogate dai docenti titolari di insegnamento nel CdS LM91.

Poiché la piattaforma adottata dall'Ateneo non prevede la possibilità di differenziare tra corsi tradizionali e corsi prevalentemente a distanza, i docenti di LM91 sono costretti a redigere i Registri 'adeguando' le ore erogate rispetto alla schema consolidate e previsto per la didattica tradizionale.

7. Tutor disciplinari

Secondo quanto previsto dalle linee guida ministeriali, nei CdS con modalità di erogazione della didattica prevalentemente a distanza è obbligatoria la presenza di tutor disciplinari. Si tratta di una prescrizione strettamente legata ad obiettivi di qualità. Attualmente il CdS si avvale dei tutor selezionati dal DEMET che rispondono alle richieste emergenti da parte degli studenti.

Ad oggi non sono presenti figure selezionate in via esclusiva per il CdS per mancanza di fondi.

Con riferimento a quegli aspetti che configurano delle potenziali criticità, se non nel breve periodo, laddove le problematiche emergenti vengono affrontate e gestite direttamente dal DEMET e dal GAQ del CdS, intendendo peraltro parte attiva nel processo anche la rappresentanza studentesca universitaria, sicuramente nel lungo periodo, il GAQ sollecita l'Ateneo e gli uffici preposti affinché provvedano ad avviare iniziative risolutive che garantiscano agli studenti della LM 91 stesse condizioni di tutti gli altri iscritti ad UNIFG.